

CONDIZIONI E TERMINI GENERALI DI FORNITURA

Art. 1 DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti condizioni generali, i termini sotto elencati assumono il significato qui di seguito definito:

- **RAWFISH:** Rawfish S.r.l., produttore del Software e fornitore dei Servizi oggetto del Contratto, come di seguito definiti.
- **CLIENTE:** il soggetto che acquisisce e/o utilizza i prodotti Software e/o i servizi informatici e telematici oggetto delle presenti Condizioni Generali di seguito riportate e dell'Offerta Commerciale.
- **Offerta Commerciale:** l'offerta commerciale oggetto del preventivo inoltrato da RAWFISH al CLIENTE nella quale sono individuate le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche dei Contratti Standard o Time&Material, nonché le eventuali attività di manutenzione, aggiornamento e bugfixing del Software. Assieme alle presenti Condizioni Generali ed al Service Level Agreement, l'Offerta Commerciale costituisce il Contratto.
- **Condizioni Generali:** le presenti Condizioni Generali disponibili per consultazione e download sul sito istituzionale di RAWFISH, le quali assieme all'Offerta Commerciale ed al Service Level Agreement costituiscono il Contratto.
- **Contratto Standard e Contratto Time&Material** (definiti singolarmente o cumulativamente anche come "Contratto" o "Contratti"): le due tipologie di contratto tra RAWFISH ed il CLIENTE il cui oggetto e la cui disciplina sono determinate dalle presenti Condizioni Generali, dall'Offerta Commerciale e dal Service Level Agreement;
- **Downtime:** ogni ritardo nell'esecuzione del Contratto dovuto a inadempienze, ritardi nella fornitura di informazioni, contenuti, specifiche, Api., ritardi nei feedback o altro causato dal CLIENTE che non permettano a RAWFISH di procedere con lo sviluppo/design del Software.
- **Service Level Agreement:** il Service Level Agreement disponibile per consultazione e download sul sito istituzionale di RAWFISH, che individua le modalità e le tempistiche di prestazione dei Servizi da parte di RAWFISH;
- **Software:** il programma realizzato e prodotto da RAWFISH ed oggetto del Contratto.
- **Servizi:** i servizi forniti da RAWFISH oggetto del Contratto.
- **Conclusione del Contratto o dei Contratti:** l'accettazione dell'Offerta Economica da parte del CLIENTE che determina l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e del Service Level Agreement ai sensi dell'Art. 3.
- **Parti:** RAWFISH e il CLIENTE.

Art. 2 DISCIPLINA GENERALE DELLE CONDIZIONI GENERALI E DEI CONTRATTI STANDARD E TIME&MATERIAL

2.1 Le presenti Condizioni Generali, assieme all'Offerta Commerciale ed al Service Level Agreement, disciplinano le modalità di esecuzione ed i termini dei Contratti Standard o Time&Material conclusi ai sensi del seguente Art. 3.

2.2 In caso di conflitto tra la disciplina delle presenti Condizioni Generali e dell'Offerta Commerciale, prevarrà quanto previsto nell'Offerta Commerciale.

2.3 Con la Conclusione dei Contratti ai sensi del successivo Art. 3, il CLIENTE dichiara esplicitamente di conoscere e ed accettare le caratteristiche e le condizioni dei Servizi e del/dei Software oggetto dei Contratti.

2.4 Oggetto del Contratto Standard è la realizzazione e la concessione in uso del Software avente le caratteristiche individuate nell'Offerta Commerciale. Salvo diversa esplicita pattuizione in sede di Offerta Commerciale, la proprietà del Software rimarrà di RAWFISH, mentre il CLIENTE acquisirà il diritto di utilizzo dello stesso Software alle condizioni previste dal Contratto.

2.5 La consegna del Software nell'ambito del Contratto Standard si svolgerà mediante un collaudo che potrà avvenire presso i locali del CLIENTE ovvero in telassistenza da remoto, tramite il quale le Parti verificheranno la sussistenza di eventuali bug nonché la completezza e funzionalità del Software. Laddove il collaudo abbia esito positivo, RAWFISH provvederà ad emettere la fattura di saldo del corrispettivo previsto dall'Offerta Commerciale ed inizierà a decorrere il termine di copertura dell'assistenza post vendita, laddove prevista nell'Offerta Commerciale.

2.6 Le modalità e le tempistiche di pagamento del corrispettivo del Contratto Standard sono indicate nell'Offerta Commerciale.

2.7 In forza del Contratto di Time&Material, RAWFISH metterà a disposizione del CLIENTE determinate risorse per un determinato tempo o ammontare di ore lavorative, alle condizioni previste nella relativa Offerta Commerciale. L'impiego delle suddette risorse sarà volto alla realizzazione di successive fasi operative di un progetto complesso, la cui completa esecuzione richiede attività di ricerca e di sviluppo non completamente preventivabili al momento dell'Offerta Commerciale. In tale caso, il CLIENTE si impegna a concordare con RAWFISH la pianificazione delle successive fasi del progetto, non comprese nell'Offerta Commerciale, con congruo anticipo rispetto al termine del Contratto, così da permettere a RAWFISH di programmare l'allocazione delle proprie risorse.

2.8 Le modalità di pagamento del Contratto Time&Material, ferme restando le specifiche previsioni dell'Offerta Commerciale, sono le seguenti:

- RAWFISH provvederà ad inoltrare mensilmente al CLIENTE, anche a mezzo e-mail, un rendiconto comprensivo delle seguenti voci:
 - report delle ore per tipo di risorsa impiegata nel progetto;
 - elenco trasferte;
 - elenco spese a piè di lista;
 - costi per plugins e/o acquisto materiale e/o acquisto di servizi per la realizzazione del progetto;
 - eventuali ulteriori voci di spese;
 - fattura pro-forma comprensiva del corrispettivo e delle suddette spese.

Il Cliente è tenuto a comunicare a RAWFISH entro i tre giorni lavorativi successivi ogni eventuale richiesta di chiarimenti e/o informazioni e/o contestazioni rispetto al rendiconto ed alla fattura prof forma di cui sopra. Trascorso il tale termine, il rendiconto si intende espressamente accettato dal CLIENTE, il quale decade da poter sollevare qualsiasi ulteriore eccezione o contestazione.

Art. 3

MODALITA' DI CONCLUSIONE E DURATA DEI CONTRATTI

3.1 Il Contratto Standard ed il Contratto di Time&Material si intendono conclusi nel momento dell'accettazione da parte del CLIENTE dell'Offerta Commerciale inviata da RAWFISH. Tale accettazione può avvenire sia per iscritto, attraverso la restituzione anche a mezzo email dell'Offerta Commerciale sottoscritta da parte del CLIENTE, sia per fatti concludenti ai sensi del successivo Art. 3.3.

3.2 L'accettazione dell'Offerta Commerciale o la conclusione del Contratto per fatti concludenti ai sensi del successivo punto 3.3. determina, in ogni caso, l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e del Service Level Agreement.

3.3 Le Parti espressamente riconoscono che laddove, su richiesta anche verbale del CLIENTE, RAWFISH abbia dato inizio all'attività oggetto dell'Offerta Commerciale prima della sua sottoscrizione da parte del CLIENTE, il Contratto deve intendersi concluso e le Parti saranno quindi vincolate dai termini e condizioni previsti dall'Offerta Commerciale e dalle presenti Condizioni Generale e dal Service Level Agreement.

3.4 I Contratti avranno la durata indicata nell'Offerta Commerciale e non si rinnoveranno tacitamente. Ogni rinnovo della durata dei Contratti dovrà essere oggetto di specifico e nuovo accordo tra le Parti.

Art. 4

DIRITTO DI SOSPENDERE L'ESECUZIONE. RISOLUZIONE

4.1 RAWFISH avrà il diritto di sospendere o annullare, a propria discrezione, l'esecuzione del Contratto o di subordinare la consegna del Software o dei Servizi all'integrale pagamento anticipato del prezzo determinato nell'Offerta Commerciale e di ogni altra somma dovuta o alla prestazione di idonee garanzie, qualora riscontri inadempienze o ritardi nell'adempimento da parte del CLIENTE, relative sia agli ordini precedenti che a quello in corso.

4.2 I termini di pagamento previsti nell'Offerta Commerciale devono ritenersi essenziali e perentori.

4.3 Analogamente potrà procedere RAWFISH, a propria discrezione, qualora intervengano mutamenti nella persona del CLIENTE, nella sua struttura o compagine sociale, nella sua situazione finanziaria o patrimoniale od immagine commerciale, così come in caso di elevazione di protesti, di pendenza di procedure esecutive o cautelari, di sospensioni, difficoltà o ritardi nell'adempimento di obbligazioni assunte verso terzi ed, in ogni caso, qualora l'Acquirente versi in stato di insolvenza o sia assoggettato a procedure concorsuali.

4.4 Nel caso del protrarsi della situazione che ha determinato la sospensione dell'esecuzione dell'ordine e/o del mancato avveramento della condizione per un periodo superiore a 6 (sei) mesi, RAWFISH sarà legittimato a dichiarare la risoluzione totale o parziale del Contratto. Qualsiasi ritardo di RAWFISH nell'esercizio dei propri diritti derivanti dal presente articolo 4 non deve essere interpretato come rinuncia agli stessi a favore del CLIENTE.

Art. 5

PENALI PER SOSPENSIONE O ANNULLAMENTO DELL'ORDINE DA PARTE DEL CLIENTE

5.1 In caso di sospensione o di annullamento del Contratto da parte del CLIENTE ovvero in caso di inadempimento da parte di quest'ultimo alle obbligazioni assunte con il Contratto, il CLIENTE stesso sarà tenuto a corrispondere a RAWFISH, a titolo di penale, una somma pari al 30% del valore del Contratto stesso, come indicato nell'Offerta Commerciale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno eventualmente subito da RAWFISH a causa di tale inadempimento.

5.2 Nel caso in cui il CLIENTE abbia versato un importo a titolo di acconto o di deposito cauzionale, a titolo di penale per la sospensione o l'annullamento del Contratto, il Venditore tratterà l'acconto o il deposito cauzionale, anche se di importo superiore al 30% del valore del Contratto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno eventualmente subito da RAWFISH a causa di tale sospensione o annullamento

Art. 6

RISERVA DI PROPRIETÀ

6.1 Laddove l'Offerta Commerciale preveda la cessione in favore del CLIENTE del codice sorgente del Software, la proprietà del codice sorgente e, quindi, del Software oggetto del Contratto rimarrà di RAWFISH fino al completo pagamento del prezzo e di tutti i crediti dal CLIENTE dovuti in relazione al singolo Contratto, ivi compresi gli eventuali interessi di mora e le spese sostenute da RAWFISH per il recupero coattivo del credito.

6.2 Fino al completo pagamento del prezzo del Software, il CLIENTE potrà utilizzare il Software unicamente su autorizzazione di RAWFISH e si impegna ad interrompere l'utilizzo dello stesso ed a restituire tutte le copie del codice sorgente del Software a RAWFISH a sola richiesta di quest'ultima in caso di mancato o ritardato pagamento.

6.3 Il CLIENTE espressamente riconosce ed accetta che RAWFISH può utilizzare parti del codice sorgente del Software oggetto del Contratto al fine di sviluppare altri software e/o progetti con soggetti terzi.

6.4 In caso di inadempimento da parte del CLIENTE rispetto ai termini di pagamento previsti nell'Offerta Commerciale, i quali devono ritenersi essenziali e perentori, RAWFISH avrà il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato anche tramite semplice comunicazione email ed potrà trattenere le somme eventualmente già versate dal CLIENTE quale acconto sul prezzo a ristoro del danno subito, salva in ogni caso la facoltà di richiedere il risarcimento del maggior danno eventualmente subito a causa dell'inadempimento del CLIENTE.

Art. 7

RECLAMI. TERMINE DI DECADENZA E DIVIETO DI COMPENSAZIONE

7.1 Tutti i reclami e/o tutte le contestazioni relative al Software devono essere presentati, a pena di decadenza dalla garanzia, entro otto (8) giorni dalla consegna del Software, per iscritto, mediante fax, lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, comunicazione a mezzo posta elettronica certificata.

7.2 Qualora il reclamo proposto nelle modalità sopra indicate risulti fondato, RAWFISH provvederà a sua discrezione, nel termine che verrà determinato da RAWFISH tenuto conto dell'attività necessaria, all'eliminazione dei vizi in forza di quanto previsto dal Service Level Agreement.

7.3 La pendenza di controversie tra il CLIENTE e RAWFISH o la presentazione da parte del CLIENTE di reclami nei confronti di RAWFISH non costituisce per il CLIENTE giustificato motivo del ritardo o della sospensione o della riduzione o della compensazione del pagamento del prezzo, neppure in parte.

7.4 In nessun caso RAWFISH potrà essere ritenuta responsabile per perdite di fatturato o perdita di immagine/reputazione commerciale subite dal CLIENTE per interruzioni nell'utilizzo del Software a causa di vizi.

Art. 8

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

8.1 RAWFISH non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal CLIENTE, che fossero, all'insaputa della stessa RAWFISH, coperti da diritto d'autore o altre normative che disciplinano il trattamento di dati sensibili ed il CLIENTE si impegna a tenere indenne RAWFISH rispetto a qualsiasi pretesa anche risarcitoria dovesse derivare da soggetti terzi per l'uso dei suddetti dati.

8.2 Il CLIENTE utilizza i Servizi ed il Software oggetto del Contratto ed eventualmente cede a terzi l'applicazione sviluppata dal RAWFISH e/o la facoltà di utilizzo della stessa a proprio esclusivo rischio. RAWFISH non è responsabile nei confronti del CLIENTE, né dei terzi ai quali il CLIENTE ha eventualmente ceduto l'applicazione sviluppata e/o la facoltà di utilizzo della stessa, per danni diretti, indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i Servizi e/o da eventuali vizi o difetti del Software e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso il cui RAWFISH sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal Contratto non abbia posto rimedio, salvo che ciò dipenda da dolo o colpa grave di RAWFISH.

8.3 È espressamente inteso che RAWFISH non ha alcun controllo su - e quindi non potrà essere considerato in alcun modo responsabile per - qualsiasi utilizzo del Software da parte del CLIENTE o dai suoi dipendenti. Pertanto il CLIENTE è l'unico responsabile per l'uso, la gestione operativa e per i contenuti e per le informazioni caricate sul Software.

8.4 RAWFISH non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.

8.5 Non sono attribuibili a RAWFISH malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

8.6 RAWFISH non può essere ritenuto responsabile per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il CLIENTE o terze parti sono dotati.

8.7 RAWFISH non garantisce in alcun modo al CLIENTE introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei Servizi erogati dal Fornitore o dall'utilizzo del Software.

8.8 Nel caso in cui il CLIENTE operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai Servizi offerti e/o al Software (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi, ecc.), RAWFISH non può essere ritenuto responsabile per eventuali danni arrecati o malfunzionamenti. Se il CLIENTE richiederà assistenza per risolvere danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.

8.9 Le Parti espressamente concordano che qualsiasi responsabilità di RAWFISH per l'adempimento al Contratto sarà limitata all'ammontare del prezzo per il Servizi o per il Software oggetto del Contratto cui tali responsabilità si riferiscono.

Art. 9 ECOMMERCE – ESCLUSIONE

9.1 RAWFISH non sarà parte in alcun modo rispetto ai rapporti contrattuali tra il CLIENTE ed i clienti online di questi. Pertanto, RAWFISH non è soggetta agli obblighi di legge relativi al commercio elettronico come, ad esempio, gli obblighi di cui agli articoli 64-67 del Codice del Consumo (D.lgs 6 settembre 2005, n.206) e all'articolo 12 del D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70.

9.2 Inoltre, RAWFISH non fornisce alcuna garanzia convenzionale agli acquirenti del CLIENTE.

9.3 Eventuali indicazioni diverse ed errate pubblicate sul sito web del CLIENTE non vincoleranno in alcun modo RAWFISH, salvo in ogni caso il diritto di RAWFISH al risarcimento per danni diretti e / o indiretti, derivanti da tali eventuali indicazioni errate.

Art. 10 FORZA MAGGIORE

10.1 RAWFISH e il CLIENTE non saranno responsabili per inadempimenti delle obbligazioni derivanti dalle Condizioni Generali e da tutti i Contratti ai quali le Condizioni Generali si applicano, qualora essi possano dimostrare che tale inadempimenti sono stati determinati da cause di forza maggiore. Laddove tali cause ricorrano, sia il RAWFISH e il CLIENTE dovranno, in assenza di diverso accordo per iscritto, adempiere le proprie obbligazioni appena detti eventi siano cessati.

10.2 Ai fini del presente articolo, sono considerati eventi di forza maggiore quegli eventi che siano al di fuori del controllo delle Parti e che queste non poteva ragionevolmente prevedere ed evitare e che impediscono o rendono significativamente più complessa l'esecuzione della consegna, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, terremoti, alluvioni e altre condizioni meteorologiche proibitive, eventi bellici e similari, attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

Art. 11

MARCHI E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

È vietata ogni forma di riproduzione o di utilizzo dei marchi e dei diritti di proprietà intellettuale di RAWFISH, in assenza del previo consenso scritto dello stesso.

Art. 12

MENTIONE DEL NOME DELL'ACQUIRENTE

12.1 Il CLIENTE autorizza espressamente RAWFISH a indicare nel proprio sito web, social accounts e materiale pubblicitario, inserti, articoli di giornali o riviste, il progetto oggetto del Contratto e/o il nominativo dell'Acquirente quale proprio cliente.

12.2 Il CLIENTE, inoltre, autorizza espressamente RAWFISH a indicare nel Software la dicitura "powered by Rawfish®" o "Rawfish Design ®"

Art. 13

RISERVATEZZA

13.1 Ciascuna Parte concorda che l'esistenza e il contenuto del Contratto e tutti i dati finanziari relativi a qualsiasi progetto saranno mantenuti segreti e strettamente confidenziali e non saranno pubblicati, diffusi o divulgati in alcun modo o a qualsiasi persona durante l'efficacia del Contratto e per un periodo di 1 anno in seguito.

13.2 Ciascuna Parte concorda che tutti i dati, i processi, le attrezzature, la tecnologia, il design, le specifiche, le informazioni finanziarie o altre informazioni divulgate sia in forma scritta che non in forma scritta (di seguito "Informazioni riservate"), ricevuti direttamente o indirettamente, devono essere mantenuti in maniera confidenziale e non devono essere pubblicati, divulgati o divulgati in alcun modo o ad alcuna persona per un periodo di un anno dalla data di acquisizione e, inoltre, tutti i documenti, i disegni o le altre informazioni relative al Contratto ricevute da una Parte dall'altra Parte non saranno utilizzate dalla Parte ricevente eccetto che ai fini dell'attuazione del Contratto. Tale obbligo sopravvivrà al termine di efficacia del Contratto, ma non si applicherà a nessuna parte di dette Informazioni Riservate che:

- (a) era conosciuto dalla Parte ricevente prima della sua ricezione, come risultante da prova documentale; o
- (b) è acquisita dalla Parte ricevente da una terza parte che ha il diritto di divulgare tali Informazioni Riservate e che non ha alcun obbligo di mantenerne la riservatezza; o
- (c) è o diventa di dominio pubblico se non per violazione degli obblighi di riservatezza; o
- (d) viene rilasciato in risposta a una citazione in giudizio, un'ingiunzione del tribunale, viene richiesto da autorità governativa, nel qual caso la Parte cui viene richiesto di rilasciare tali informazioni deve notificare all'altra Parte la richiesta di informazioni prima di rispondere a tale richiesta.

13.3 Inoltre, ciascuna Parte può divulgare Informazioni Riservate a soggetti terzi, a condizione che ciascuno di tali soggetti accetti per iscritto di essere vincolato dai termini e dalle condizioni della presente clausola.

Art. 14

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

14.1 I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi da RAWFISH (il “Titolare del Trattamento”), vengono trattati in forma cartacea, informatica, telematica per esigenze contrattuali e di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali.

14.2 Il mancato conferimento dei dati, ove non obbligatorio, verrà valutato di volta in volta dal Titolare del Trattamento e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all’importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

14.3 I dati potranno essere comunicati in Italia e/o all’estero, esclusivamente per le finalità sopra indicate e, conseguentemente, trattati solo a tali fini dagli altri soggetti, a:

- nostra rete di agenti
- società di factoring
- istituti di credito
- società di recupero crediti
- società di assicurazione del credito
- società di informazioni commerciali
- professionisti e consulenti,
- aziende che operano nel settore dei trasporti;

14.4 il Cliente potrà esercitare tutti i diritti di cui all’art. 7 del d.lgs. n. 196/2003 (tra cui i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione).

14.5 Responsabile del trattamento è RAWFISH.

Art. 15

GARANZIA SUI TEMPI DI CONSEGNA

Ogni ritardo dovuto a Downtime si rifletterà parimenti sui termini di consegna con esclusione di qualsiasi responsabilità di RAWFISH e comporterà l’applicazione a carico del CLIENTE di una giornaliera penale di Euro 200,00 (duecento) per ogni risorsa umana dedicata al CLIENTE ai sensi dell’Offerta Commerciale per ogni giorno di ritardo. Qualora invece RAWFISH abbia sottostimato le attività oggetto del Contratto, la stessa si impegnerà a portare a consegna nel minor tempo possibile il progetto senza ulteriori costi per il CLIENTE.

Art. 16

BUGFIX

Qualora non diversamente concordato tra le Parti nell’Offerta Commerciale, RAWFISH si impegna per 12 mesi dalla consegna ad erogare attività di bug fixing e assistenza in caso di malfunzionamenti totalmente imputabili a sé stessa nei termini e con le tempistiche previste dal Service Level Agreement.

Art. 17
MISCELLANEA

17.1 RAWFISH è responsabile esclusivamente dello sviluppo del software in conformità con le specifiche fornite dal CLIENTE ed integrate dal presente accordo. Ogni problematica relativa all'utilizzo dell'applicazione che faccia emergere la necessità di modificare la struttura dell' applicazione non implica nessuna attività a carico di RAWFISH. Ogni attività di revisione riguardante le suddette variazioni sarà oggetto di quotazione separata.

17.2 Ogni variazione delle specifiche, siano queste riguardanti attività di sviluppo già validate sia riguardanti attività non ancora in corso di sviluppo, comporterà una variazione delle stime temporali e dei costi offerti dal presente contratto da parte di RAWFISH

Art. 18
LINGUA DEL CONTRATTO LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1 La lingua delle presenti Condizioni Generali è quella italiana e la versione in italiano sarà l'unica da tenere in considerazione ai fini dell'interpretazione del testo del Contratto.

18.2 Alle presenti Condizioni Generali ed ai Contratti conclusi tra le Parti, si applica in via esclusiva la legge italiana. Per ogni eventuale controversia tra le Parti, sia riferita alle presenti Condizioni Generali che ad ogni Contratto concluso tra i medesimi, è pattuita la competenza esclusiva del Foro di Vicenza. Rimane in ogni caso salvo il diritto di RAWFISH di agire nei confronti del CLIENTE avanti al tribunale del luogo di domicilio di quest'ultimo.

Il CLIENTE dichiara inoltre di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le disposizioni di cui agli artt. 2.8 (Disciplina generale delle condizioni generali e dei Contratti Standard e Time&Material), 3.3 (Modalità di conclusione del contratto), 4 (Diritto di sospendere l'esecuzione. risoluzione), 6 (Riserva di proprietà), 7 (Reclami. Termine di decadenza e divieto di compensazione), 8 (Limitazione di responsabilità), 9 (Ecommerce – esclusione), 12 (Menzione del nome dell'acquirente), 15 (Garanzia sui tempi di consegna), 17 (Miscellanea), 18 (Legge applicabile e foro competente).